



Құпиялық саясаты

Ecohotel & Restaurant «Skala»

Қазақстан, Ақмола облысы, Бурабай ауылы

Жарияланған күні: 2025 жылғы 1 маусым

Осы Құпиялық саясаты skalahotel.kz сайты (бұдан әрі – Сайт) арқылы тұру қызметтерін және басқа да сервистерді брондау кезінде жеке тұлғалардың жеке деректерін өңдеу және қорғау тәртібін айқындайды.

1. Жалпы ережелер

1.1. Осы Саясат Қазақстан Республикасының «Жеке деректер және оларды қорғау туралы» Заңына сәйкес жасалған.

1.2. Сайтта брондау жасаған Пайдаланушы осы Саясаттың шарттарымен келіседі.

1.3. Сайт әкімшілігі жеке деректерді қорғау үшін барлық қажетті ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды.

2. Жеке деректерді жинау және өңдеу

2.1. Жиналуы мүмкін жеке деректер:

- Аты-жөні;
- Байланыс телефонының нөмірі;
- Электрондық пошта мекенжайы;
- Паспорт деректері (қажет болған жағдайда);
- Төлем деректері (сақталмайды, қорғалған шлюз арқылы жіберіледі).

2.2. Деректер тек Пайдаланушының келісімімен жиналады және тек келесі мақсаттарда пайдаланылады:

- брондау рәсімдеу;
- клиентпен байланыс орнату;
- заңнамалық міндеттемелерді орындау;
- қызмет көрсету сапасын жақсарту.

3. Жеке деректерді үшінші тұлғаларға беру

3.1. Жеке деректер тек келесі жағдайларда берілуі мүмкін:

- уәкілетті мемлекеттік органдарға — заңнамада көзделген жағдайларда;
- төлем жүйелеріне — тек төлемдерді өңдеу үшін;
- мердігерлерге (мысалы, CRM жүйелеріне) — құпиялық қағидаттарын сақтай отырып.

4. Деректерді сақтау және жою

4.1. Жеке деректер жоғарыда көрсетілген мақсаттарды орындау үшін қажетті мерзімге сақталады.

4.2. Пайдаланушы жеке деректерді өңдеуге берген келісімін қайтарып алуға және деректерді



жоюды талап етуге құқылы. Ол үшін skala.burabay@gmail.com электрондық поштасына жазбаша түрде хабарласу қажет.