



Политика конфиденциальности

Еcohotel & Restaurant «Skala»

Казахстан, Акмолинская область, п. Бурабай

Дата публикации: 01 июня 2025

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц, использующих сайт skalahotel.kz (далее — Сайт) для бронирования услуг проживания и других сервисов.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика составлена в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

1.2. Пользователь, осуществляя бронирование на Сайте, соглашается с условиями настоящей Политики.

1.3. Администрация сайта принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных.

2. Сбор и обработка персональных данных

2.1. Персональные данные, которые могут быть собраны:

ФИО;

Контактный номер телефона;

Адрес электронной почты;

Паспортные данные (при необходимости заселения);

Платежные данные (не сохраняются, передаются через защищённый шлюз).

2.2. Данные собираются только с согласия Пользователя и используются исключительно для:

оформления брони;

связи с клиентом;

выполнения юридических обязанностей;

улучшения качества сервиса.

3. Передача персональных данных третьим лицам

3.1. Персональные данные могут быть переданы только:



уполномоченным государственным органам — в случаях, предусмотренных законодательством;

платёжным системам — исключительно для обработки оплаты;

подрядчикам (например, CRM-системам) — с соблюдением принципа конфиденциальности.

4. Хранение и удаление данных

4.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для выполнения целей, указанных выше.

4.2. Пользователь может отозвать согласие на обработку и потребовать удаления данных, написав на e-mail: skala.burabay@gmail.com